

Regulamin Bezpłatnego Informatora SMS Zielonka

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Bezpłatnego Informatora SMS Zielonka (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach Bezpłatnego Informatora SMS Zielonka (zwanego dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Urząd Miasta Zielonka z siedzibą w Zielonce, 05-220, przy ul. Lipowej 5, NIP: 1251334816, REGON: 000527339, e mail: um@zielonka.pl, strona internetowa www.zielonka.pl, nr telefonu 22 761 39 00, w imieniu którego działa Burmistrz Miasta Zielonka (zwany dalej "Usługodawcą").
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Bezpłatnym Informatorze SMS Zielonka wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Dokonując rejestracji w Serwisie użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia, oraz że jest osobą pełnoletnią albo jako osoba niepełnoletnia posiada zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu.

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Wszystkie wiadomości SMS otrzymane w ramach systemu SMS Zielonka są bezpłatne.
3. Użytkownik zgadza się na pokrycie kosztu SMS-a rejestracyjnego, oraz w przypadku rezygnacji, kosztu SMS-a wyrejestrowującego, zgodnie z aktualnym planem taryfowym swojego operatora.
4. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w SMS Zielonka. Rejestracji dokonuje się poprzez wysłanie sms-a o odpowiedniej treści na numer 791 494 791:
 - a) Mieszkańcy Zielonki Bankowej SMS o treści „101” (Ulice Zielonki Bankowej: Kresowa, Sosnowa, Rolna, Bankowa, Rembertowska, Przylesie, Kasztanowa, Leszczynowa, Brzozy-Brzeziny, Wrzosowa, Akacyjowa, Klonowa, Armii Krajowej, Armii Ludowej, Jesionowa, Brzozowa, 11 Listopada, Wojska Polskiego, Małcużyńskiego, Okrzei, Buczka, Focha, Waryńskiego, Czwartaków, Wilsona, Paderewskiego, Tenisowa, Piłkarska, Olimpijska, Poziomkowa, Sprinterska, Jarzębinowa, Malinowa, Jagodowa, 1 Maja);
 - b) Mieszkańcy Osiedla Poligon SMS o treści „102”;
 - c) Mieszkańcy Osiedla Wolności i okolic SMS o treści „103” (A także ulice: Dębowa, Lipowa, Wolności, Pogodna, Szczęśliwa, Wesoła, Prosta, Krzywa, Krótka, Podleśna, Przemysłowa);

d) Mieszkańcy Osiedli Długa, Żabia, Nauczycielska SMS o treści „104”;

e) Mieszkańcy Zielonki Centralnej SMS o treści „105” (Ulice: Wyszyńskiego, Leśna, Żwirki i Wigury, Szkolna, Kochanowskiego, Kilińskiego, Skorupki, Kołłątaja, Mickiewicza, Chopina, Zapolskiej, Tuwima, Moniuszki, Kopernika, Skargi, Staszica, Asnyka, Sienkiewicza, Kolejowa, Słowackiego, Ossowska, Korczaka, Zielone Łąki, Turowska, Północna, Południowa, Wąska, Poniatowskiego, Wschodnia, Rencistów, Słoneczna, Mostowa, Dziennikarska, Dojazdowa, Łukasińskiego, Długosza, Kraszewskiego, Kosynierów, Fredry, Janikowskiego, Bajkowskiego, Literacka, Niecała), Orwida, Woronieckiego, Leona Szymańskiego "Kuli", Januszewicza.

f) Mieszkańcy Zielonki Północnej (od torów kolejowych do granic miasta z Markami) SMS o treści „106” (Ulice: Kolejowa (od torów do ronda), Abramskiego, Krasińskiego, Piastowska, Jagiellońska, Prusa, Jagiełłowicza, Gromali, Pogonowskiego, Marecka, Konopnickiej, Rzeczna, Kwiatowa, Zaulek, Cicha Różana, Inżynierska, Mazowiecka, Polna, Ogrodowa, Mała, Obrońców Westerplatte, Aleja Piłsudskiego, Letnia, Przesmyk, Dolna, Graniczna, Wiejska, Wiosenna, Drewnicka, Zachodnia, Pustelnicka, Kujawska, Pomorska, Ceglana, Radiowa, Mazurska, Orla, Świerkowa, Wczasowa, Czereśniowa, Letniskowa, Warmińska, Kaszubska, Zagłoby, Zaciszna, Gdyńska, Saperów, Obrońców Warszawy, Ceglana, Syreny Kościuszki, Baśniowa, Żabia (nie dotyczy bloków), Wspólna, Górna, Nadrzeczna, Nauczycielska (nie dotyczy bloków), Młodzieżowa, Bema, Traugutta, Reja, Długa (nie dotyczy bloków), Powstańców, Chodkiewicza, Sobieskiego, Sowińskiego, Dąbrowskiego, Mordaki.

5. Użytkownik może dokonać rejestracji na jeden lub więcej rejonów, każdorazowo pokrywając koszt SMS-a rejestracyjnego.

6. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony, a Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z jej korzystania dokonując prawidłowego wyrejestrowania się, poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” na numer, użyty podczas rejestracji, tj. 791 494 791.

7. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z Usługi, przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w Usłudze przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§ 3

Przesyłane treści

1. Usługodawca za pomocą Usługi może wysyłać informacje o działaniach podejmowanych przez Urząd Miasta Zielonka, miejscowych wydarzeniach, o niebezpieczeństwach związanych ze zmianą warunków pogodowych, awariach, utrudnieniach w ruchu, sytuacjach kryzysowych zagrażających zdrowiu i życiu oraz innych informacjach związanych z Miastem Zielonka.

2. Użytkownik otrzymywać będzie informacje dotyczące odpowiedniego rejonu miasta (zgodnie z treścią wysłanego przez niego smsa) oraz informacje ogólnomiejskie, które będą wysyłane wszystkim Użytkownikom.

3. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie poprzez dokonanie rejestracji w Usłudze, i wyłącznie

o treści wskazanej w ust. 1. Usługodawca nie będzie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 4

Ochrona danych osobowych i prawa użytkownika

1. Administratorem danych osobowych jest Burmistrz Miasta Zielonka z siedzibą przy ul. Lipowej 5, 05-220 Zielonka, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: um@zielonka.pl, www.zielonka.pl, 22 761 39 00.

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@zielonka.pl, lub pisemnie na adres administratora (z dopiskiem „inspektor ochrony danych”)

3. Dla celów świadczenia Usługi niezbędne jest udostępnienie do przetwarzania numeru telefonu Użytkownika. Inne dane osobowe użytkownika nie będą przetwarzane. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, tj. numeru telefonu, przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia.

4. Użytkownik posiada następujące prawa:

a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,

b) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa;

c) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jednak nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

5. Dane Użytkowników będą przechowywane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

6. Podanie przez Użytkownika numeru telefonu jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości realizacji Usługi.

§ 5

Reklamacje

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

2. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;

b) korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;

c) ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi;

d) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;

e) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny, bez powiadomienia Użytkownika.

2. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie internetowej Urzędu Miasta Zielonka.

3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.

4. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

5. Regulamin świadczenia Usługi obowiązuje od dnia 1 lipca 2019 r.